

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒
(๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๗
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๑๔
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๗
๒. โทรศัพท์	๐
๓. จดหมาย	๔
๔. Website ๑๑๑๑	๖
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๒๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๕
๒. ความเดือดร้อน	๐
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖
๔. ปัญหาที่ดิน	๑
๕. ขอความช่วยเหลือ	๑๔
๖. ประเภทอื่นๆ	๑
รวม	๒๗

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.จ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๔๒๖	๓๗๗	๘๘.๕๐	๔๙	๑๑.๕
๒. ความเดือดร้อน	๕๒๓	๔๗๖	๙๑.๐๑	๔๗	๘.๙๙
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒๖๓	๑๗๙	๖๘.๐๖	๘๔	๓๑.๙๔
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๑๒	๗๕	๖๖.๙๖	๓๗	๓๓.๐๔
๕. ขอความช่วยเหลือ	๔๓๙	๓๑๔	๗๑.๕๓	๑๒๕	๒๘.๔๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๗	๑๔๖	๘๗.๔๓	๒๑	๑๒.๕๗
รวม	๑,๙๓๐	๑,๕๖๗	๘๑.๑๙	๓๖๓	๑๘.๘๑

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.อ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

ศตธ.อำเภอ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.อำเภอเมือง	๒๗๘	๒๗๔	๙๘.๕๖	๔	๑.๔๔
๒. ศตธ.อำเภอเกาะ	๑๓๗	๑๓๗	๑๐๐	๐	๐
๓. ศตธ.อำเภอเกาะ	๑๓๙	๑๓๗	๙๘.๕๖	๒	๑.๔๔
๔. ศตธ.อำเภอศรี	๑๓๕	๑๓๐	๙๖.๓๐	๕	๓.๗๐
๕. ศตธ.อำเภอตะ	๒๔๐	๒๐๘	๘๖.๖๗	๓๒	๑๓.๓๓
๖. ศตธ.อำเภอตะ	๑๒๒	๑๑๖	๙๕.๐๘	๖	๔.๙๒
๗. ศตธ.อำเภอทับ	๙๐	๗๗	๘๕.๕๖	๑๓	๑๔.๔๔
๘. ศตธ.อำเภอท่า	๑๑๗	๘๗	๗๔.๓๖	๓๐	๒๕.๖๔
รวม	๑,๒๕๘	๑,๑๖๖	๙๒.๖๙	๙๒	๗.๓๑

๖. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งจังหวัด ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. ศตธ.จังหวัด	๑,๙๓๐	๑,๕๖๗	๘๑.๑๙	๓๖๓	๑๘.๘๑
๒. ศตธ.อำเภอ (๘)	๑,๒๕๘	๑,๑๖๖	๙๒.๖๙	๙๒	๗.๓๑
รวม	๓,๑๘๘	๒,๗๓๓	๘๕.๗๓	๔๕๕	๑๔.๒๗

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๖ เม.ย. ๖๒)

),